

ACHAT Hotels Gutscheinbedingungen

Verwendung und Einlösung

Der Gutschein ist ausschließlich online über die Website achat-hotels.com einlösbar. Er gilt nur für Leistungen, die online über die Website gebucht werden können. Eine Einlösung für vor Ort gebuchte oder im Hotel in Anspruch genommene Leistungen (z. B. Gastronomie, Zusatzleistungen oder Nebenkosten) ist nicht möglich. Der Gutschein ist bei der Online-Buchung im vorgesehenen Gutscheinfeld einzugeben. Eine rückwirkende Verrechnung mit bereits getätigten oder bezahlten Buchungen ist nicht möglich. Die Gutscheine gelten ausschließlich für Individualreisende. Eine Einlösung durch Gruppen, Firmen, Veranstalter oder im Rahmen von Kontingent-, Gruppen- oder Firmenbuchungen ist ausgeschlossen.

Gültigkeit und Barauszahlung

ACHAT Hotels Gutscheine verfallen drei Jahre nach der Ausgabe, außer der Gesetzgeber gibt andere Gültigkeiten vor. Sie können nicht in Bargeld umgetauscht werden, und verbleibendes Guthaben wird nicht in bar ausgezahlt, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben. Übersteigt der Buchungs- oder Rechnungsbetrag den Wert des Gutscheins, ist der Restbetrag abhängig von der gewählten Rate zu begleichen. Bei Raten mit Vorauszahlung ist ein verbleibender Restbetrag ausschließlich online per Kreditkarte zu bezahlen. Bei Raten mit Zahlung vor Ort kann ein verbleibender Restbetrag vor Ort bar oder per Kredit-, Debit-, EC-Karte beglichen werden. Nicht genutztes Guthaben bleibt auf dem Gutschein erhalten und kann für zukünftige Buchungen verwendet werden. Die Gutscheine können miteinander kombiniert werden.

Gutscheinkauf

Gutscheine können online erworben werden. Die Gutscheine werden per E-Mail zugestellt.

Verlust oder Diebstahl

ACHAT Hotels übernimmt keine Haftung für verlorene, gestohlene oder zerstörte Gutscheine. Registrierte Gutscheine können gesperrt und durch einen Gutschein ersetzt werden. Wenden Sie sich hierfür per E-Mail an gutschein@achat-hotels.com.

Rechtliche Informationen

Diese Bedingungen unterliegen dem deutschen Recht.

ACHAT Hotels voucher terms and conditions

Use and redemption

The voucher can be redeemed exclusively online via the website achat-hotels.com. It is valid only for services that can be booked online via the website. Redemption for services booked or consumed on site at the hotel (e.g. gastronomy, additional services or incidental charges) is not possible. The voucher must be entered in the designated voucher field during the online booking process. Subsequent or retroactive application to bookings already made or paid for is not possible. The vouchers are valid exclusively for individual travellers. Redemption by groups, companies, tour operators or within the framework of allotment, group or corporate bookings is excluded.

Validity and cash payment

ACHAT Hotels vouchers expire three years after the date of issue, unless different validity periods are required by law. Vouchers cannot be redeemed for cash and any remaining balance will not be paid out in cash unless required by law. If the booking or invoice amount exceeds the value of the voucher, the remaining balance must be settled depending on the selected rate: For rates requiring advance payment, any remaining balance must be paid online by credit card only. For rates payable on site, any remaining balance may be paid on site in cash or by credit-, debit-, EC-card. Any unused balance remains on the voucher and may be used for future bookings within the validity period. Multiple vouchers may be combined.

Voucher purchase

Vouchers can be purchased online. The vouchers are delivered by email.

Loss or theft

ACHAT Hotels accepts no liability for lost, stolen, or destroyed vouchers. Registered vouchers can be blocked and replaced with an voucher. To do so, please contact gutschein@achat-hotels.com by email.

Legal information

These terms and conditions are subject to German law.