



# ACHAT Tagungshotel Buchholz Hamburg



## Inhalt

Das Hotel | S. 3

Tagungsräume | S. 5

Tagungspauschalen | S. 6

Rahmenprogramm | S. 7

Ihre Ansprechpartner | S. 9

Anfrage-Formular | S. 10

Allgemeine Geschäftsbedingungen | S. 11

# Über das Hotel

Konzentriert arbeiten, stilvoll feiern, erstklassig speisen und wundervoll entspannen – alles unter einem Dach! Im Norden der Lüneburger Heide und nahe der Weltstadt Hamburg treffen Sie bei uns auf persönlichen Service, Liebe zum Detail und eine harmonisierende Vielfalt. Ihrer Geschäftsreise, Tagung oder Ihrer Familienfeier bieten wir hierfür den perfekten Rahmen.

## **BUSINESS UND MEETINGS**

Sieben modern ausgestattete Veranstaltungsräume ermöglichen konzentriertes Arbeiten für bis zu 190 Personen. Moderne Kommunikations- und Tagungstechnik, tageslichtdurchflutete Räume und Fußbodenheizung stehen Ihnen dabei zur Verfügung. Ob kleine, festliche Anlässe, oder große Festivitäten – unser Küchen- und Service-Team macht Ihre Feier zu einem ganz besonderen Ereignis! Bis

zu 150 Gäste lassen bei uns die Gläser klingen.

## **GENIEßEN MIT STIL**

Unser Restaurant N° 22 empfängt Sie in stilvollem Ambiente. Es erwartet Sie eine leichte Küche mit saisonalen Spezialitäten. Bei gutem Wetter heißen wir Sie auch auf unserer Terrasse willkommen.

## **WOHNEN UND WOHLFÜHLEN**

Das ACHAT Hotel Buchholz Hamburg verfügt über 46 Gästezimmer und zwei Deluxe Suiten mit hochwertigem Design. Die Vielfalt des Hotels spiegelt sich in sechs verschiedenen Farb- und Ländersphären der Zimmer wider. Wählen Sie eine Behaglichkeit, die individuellen Ansprüchen gerecht wird. Die Zimmer sind mit Badewanne oder Dusche, WC, TV, Telefon, Schreibtisch, WLAN und teilweise mit Minibar ausgestattet. In den großzügigen

Junior Suiten erwartet Sie zusätzlich eine komfortable Sitzzecke. Die Suiten sind in zwei Zimmer unterteilt, in ein Schlafzimmer und einen Wohnbereich mit Sitzzecke. Zusätzlich verfügen sie über eine Tee- und Kaffeestation sowie einen Hosenbügler.

## **ENTSPANNEN UND GENIEßEN**

In unserem Hotel finden Sie den attraktiven Wellnessbereich, bei dem sie voll auf Ihre Kosten kommen: Tauchen Sie ab in unseren Swimmingpool bei 28 °C Wassertemperatur oder relaxen Sie nach einem anstrengenden Sightseeing- oder Businessstag in einer unserer drei Saunen. Das türkische Dampfbad (45 °C), die Bio-Sauna (60 °C) oder die finnische Sauna (90 °C) bieten abwechslungsreiches Saunavergnügen. Darüber hinaus lädt die wunderschöne Umgebung Buchholz' zum Radfahren, Wandern oder Joggen ein.

# Über das Hotel

## Anreise

### MIT DEM AUTO

#### AUS RICHTUNG HAMBURG

Autobahn A1, Ausfahrt Dibbersen, in Buchholz an der 3. Ampel rechts.

#### AUS RICHTUNG BREMEN

Autobahn A1, Ausfahrt Rade, Richtung Buchholz, rechts – Bremer Straße – an der Ampel rechts. Die Neue Straße wird zur Lindenstraße.

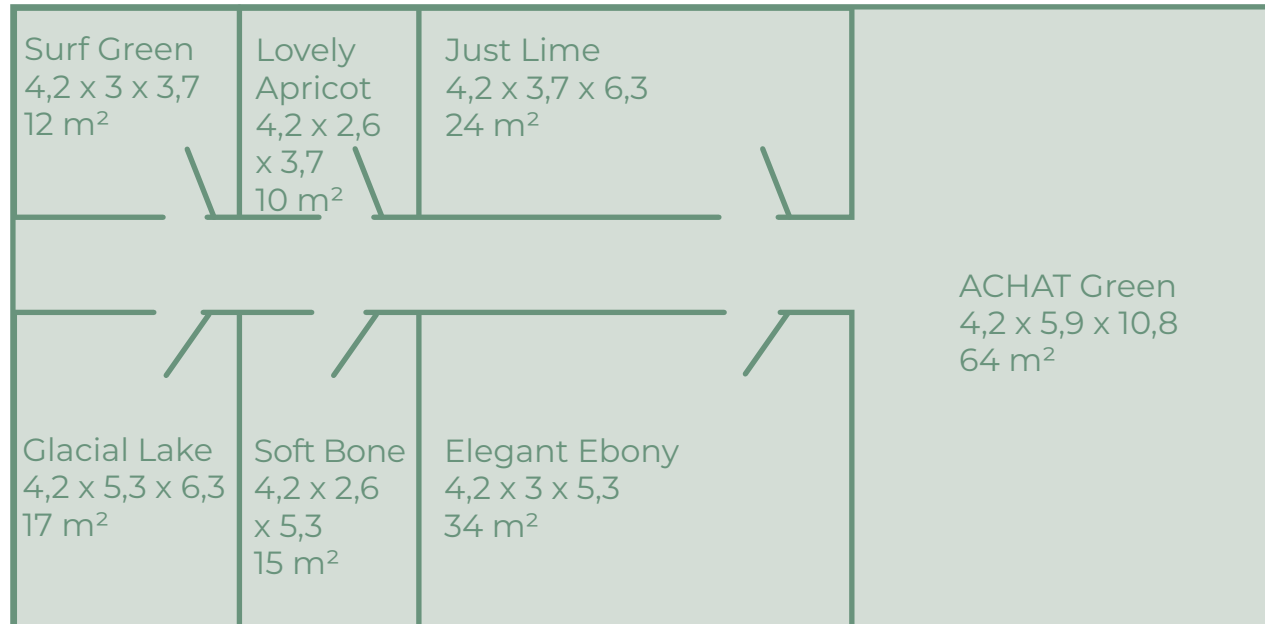
Autobahn A7: Ausfahrt Ramelsloh, Richtung Buchholz, Lüneburger Straße, an der Ampel rechts – Soltauer Straße. Das Hotel befindet sich an der Ampel links.

### FÜR IHR NAVI

ACHAT Hotel Buchholz Hamburg  
Lindenstraße 21  
21244 Buchholz in der Nordheide



# Unsere Tagungsräume



Unsere  
angepassten  
Bestuhlungskapazitäten  
[achat-hotels.com/hygiene  
konzept-tagungen](https://achat-hotels.com/hygiene-konzept-tagungen)  
**COVID19**

## Bestuhlungskapazität in Personen

	Reihen	Parlament	U-Form	Block
<b>Surf Green</b>	4	-	-	6
<b>Lovely Apricot</b>	4	-	-	6
<b>Just Lime</b>	16	10	10	18
<b>ACHAT Green</b>	50	35	25	50
<b>Elegant Ebony</b>	25	20	12	25
<b>Soft Bone</b>	8	4	-	10
<b>Glacial Lake</b>	8	4	-	12
<b>Mix of all</b>	150	110	60	150

# Unsere Tagungspauschalen

Gerne nennen wir Ihnen auf Anfrage weitere Preise für Ihre ganz speziellen Wünsche!

## Tagungspauschale „Basic“

- Kaffeepause vor- oder nachmittags mit Kaffee, Tee, einer Auswahl an süßen und herzhaften Snacks sowie frischem Obst
- Mittagessen als Buffet oder als 3-Gang-Menü nach Wahl unseres Küchenchefs
- Raumbereitstellungskosten
- Standardtechnik (1 Leinwand, 1 Pinnwand, 1 Flipchart, 1 Beamer mit Beamer-tisch, 1 Moderatorenkoffer)
- Stifte und Schreibblöcke
- Persönliche Betreuung während Ihrer Tagung

**Preis pro Person 46,00 €**



## Tagungspauschale „Classic“

- Kaffeepause vormittags mit Kaffee und Tee, einer Auswahl an süßen und herzhaften Snacks sowie frischem Obst
- Mineralwasser und Apfelsaft im Tagungsraum unlimitiert
- Mittagessen als Buffet oder als 3-Gang-Menü nach Wahl unseres Küchenchefs
- Kaffeepause nachmittags mit Kaffee und Tee, einer süßen Speise und frischem Obst
- Raumbereitstellungskosten
- Standardtechnik (1 Leinwand, 1 Pinnwand, 1 Flipchart, 1 Beamer mit Beamer-tisch, 1 Moderatorenkoffer)
- Stifte und Schreibblöcke
- Persönliche Betreuung während Ihrer Tagung

**Preis pro Person 59,50 €**

## Tagungspauschale „Full Day“

- Kaffeepause vormittags mit Kaffee und Tee, einer Auswahl an süßen und herzhaften Snacks sowie frischem Obst
- Mineralwasser und Apfelsaft im Tagungsraum unlimitiert
- Mittagessen als Lunchbuffet oder als 3-Gang-Menü nach Wahl unseres Küchenchefs
- Kaffeepause nachmittags mit Kaffee und Tee, einer süßen Speise sowie frischem Obst
- Abendessen als Dinnerbuffet oder als 3-Gang-Menü nach Wahl unseres Küchenchefs
- Mineralwasser und Apfelsaft zu beiden Mahlzeiten
- Raumbereitstellungskosten
- Standardtechnik (1 Leinwand, 1 Pinnwand, 1 Flipchart, 1 Beamer mit Beamer-tisch, 1 Moderatorenkoffer)
- Stifte und Schreibblöcke
- Persönliche Betreuung während Ihrer Tagung

**Preis pro Person 86,00 €**

# Rahmenprogramm & Incentives

Hier finden Sie eine Auswahl für Rahmenprogramme vor oder nach Ihrer Veranstaltung in und um Buchholz. Gerne organisieren wir Ihnen auch ein echt gutes Rahmenprogramm individuell nach Ihren Wünschen.

## FREILICHTMUSEUM AM KIEKEBERG

Max. 25 Personen, 50,00 € / Rundgang, Dauer ca. 90 Minuten

## KORN UND KÖM

Wie muss eine gute Spirituose schmecken? In unserer historischen Brennerei werden auf traditionelle Art edle Destillate gebrannt, inkl. Verkostung.

## WIRTSCHAFTSWUNDER AUF DEM LAND

Reisen Sie zurück in die Zeit des Wirtschaftswunders, in den Alltag „Landleben der 50iger“ und schwelgen Sie in längst Vergessenem.

## POTTKIEKER

Wo kommen unsere Lebensmittel her? Wie werden sie verarbeitet? Erfahren Sie alles über die Produktion und den Vertrieb unserer Lebensmittel. Werden Sie auch selbst aktiv:

- Üben Sie sich in der Kunst des Schmiedes.
- Finden Sie heraus, wie Butter früher hergestellt wurde.
- Produzieren Sie in der alten Seilerei Ihr eigenes Seil.
- Brechen Sie den Flachs und versuchen Sie sich am Spinnrad.
- Backen Sie im historischen Holzbackofen leckeres Krustenbrot und Hefeteilchen, ganz traditionell mit der Museumsbäckerin.

## BOWLING

Tauchen Sie ein in eine einzigartige Atmosphäre aus Sport und Spaß! Die Welt des Piazza-Bowlings ist wie geschaffen, um auf spielerische Weise aktiv

zu werden. Ganz gleich welches Alter, ob Einsteiger oder Profi, das Bowling- und Freizeitcenter bietet für jeden ein echt spaßiges Erlebnis.

Preise: Pro Stunde ab 22,00 € (maximal 8 Personen pro Bahn), Leihschuhe 1,60 €, Billard: Pro Stunde 8,00 €.



## Rahmenprogramm & Incentives

### GOLF

Der Golfclub Buchholz-Nordheide heißt sie herzlich willkommen zu einem Schnupperkurs auf der Driving Range (Dauer ca. 2 Stunden). Lernen Sie die Golfwelt unter Anleitung eines Golfprofis kennen und testen Sie das Erlernte anschließend direkt bei einem Turnier. Der Golfclub bietet auch gute Übungsmöglichkeiten für Anfänger. Leihschläger sind vorhanden. Während der Saison täglich geöffnet. Probetraining: 2 Stunden 19,00 €.

### HAMBURG

Erleben Sie das Flair der Weltstadt Hamburg! In nur 30 Minuten (mit der Bahn oder dem PKW) erreichen Sie das Zentrum von Hamburg. Dort haben Sie vielseitige Möglichkeiten den Tag nach einer Veranstaltung Echt Gut ausklingen zu lassen. Gehen sie zum Beispiel in eine Vorführung des Schmidt Tivoli Theaters. Auch

eine Kiezführung der besonderen Art, z.B. mit Olivia Jones oder einer ihrer berühmten Freundinnen, Lilo Wanders oder Tanja Schumann, ist ein unvergessliches Erlebnis.

Wer den Abend etwas ruhiger gestalten möchte, kann natürlich auch einfach an der Alster entlang flanieren und den Sonnenuntergang genießen.





## Ihre Ansprechpartner



**Annett Cordes**

Hoteldirektorin  
Telefon +49 (0) 4181 919-0  
Fax +49 (0) 4181 919-199  
[buchholz-plaza@achat-hotels.com](mailto:buchholz-plaza@achat-hotels.com)



**Rouven Müller**

Sales Manager MICE  
Telefon +49 (0) 151 17138 452  
Fax +49 (0) 621 4807 99  
[rouven.mueller@achat-hotels.com](mailto:rouven.mueller@achat-hotels.com)

# Tagungsanfrage

oder nutzen Sie unser Online Kontaktformular auf [achat-hotels.com](http://achat-hotels.com)



Art der Veranstaltung: \_\_\_\_\_

Datum: von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Personenanzahl: \_\_\_\_\_

Raum: \_\_\_\_\_

Bestuhlung:  Reihen  Parlament  U-Form  
 Sonstige: \_\_\_\_\_

Zimmer: \_\_\_\_\_ Einzelzimmer \_\_\_\_\_ Doppelzimmer

Anreise: \_\_\_\_\_ Abreise: \_\_\_\_\_

Pauschale:  Basic  Full Day  
 Classic

Technik:  Flipchart  Leinwand  
 Pinnwand  Moderationskoffer  
 Beamer  
 Sonstiges: \_\_\_\_\_

Anmerkungen/Wünsche: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Kontakt: \_\_\_\_\_

Name der Firma: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1.) Geltungsbereich

Die Geschäftsbedingungen gelten für Gastaufnahmeverträge (Beherbergungsverträge) sowie alle weiteren Dienstleistungen und Lieferungen von Waren der ACHAT Hotels, die an den Gast erbracht werden. Abweichende Bestimmungen des Gastes und / oder des Bestellers finden keine Anwendung, es sei denn, sie werden von ACHAT vorher in Textform oder schriftlich bestätigt.

## 2.) Abschluss des Gastaufnahmevertrages

Der Gastaufnahmevertrag (Beherbergungsvertrag) kann schriftlich, in Textform, mündlich oder fernmündlich geschlossen werden. Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald das/die Zimmer bestellt und zugesagt oder falls aus Zeitgründen eine Zusage nicht möglich war bereitgestellt wird/werden. Vertragspartner des Beherbergungsvertrages sind der Gast und ACHAT. Erfolgt die Buchung nicht durch den Gast, sondern durch einen Dritten, haftet dieser als Besteller für alle Verpflichtungen aus dem Gastaufnahmevertrag zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner. Der Besteller ist verpflichtet, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie alle weiteren relevanten Informationen an den Gast weiterzuleiten. Die Unter- und Weitervermietung des überlassenen Zimmers, überlassener Funktionsräume und Ausstellungs- oder Werbeflächen sowie die Nutzung des Zimmers zu anderen Zwecken als der Beherbergung bedürfen der vorherigen Einwilligung des Hotels in Textform. Werden Zimmer oder sonstige Leistungen auf Optionsbasis reserviert, sind die Optionsdaten für beide Vertragspartner bindend. Nach Ablauf der vereinbarten Optionsfrist kann ACHAT ohne Rücksprache über die in Option gebuchten Zimmer und Leistungen frei verfügen.

## 3.) Leistungen, Preise

ACHAT ist verpflichtet, die von dem Gast gebuchten Zimmer, Veranstaltungsräume und Leistungen nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bereit zu halten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen. Der Gast hat keinen Anspruch auf Bereitstellung eines bestimmten Hotelzimmers bzw. eines bestimmten Veranstaltungsraums, es sei denn, das ACHAT hat dies schriftlich oder in Textform bestätigt. Der

Gast ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung bzw. für die Überlassung der Veranstaltungsräume und für die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise zu zahlen. Dies gilt auch für Aufwendungen und Auslagen von ACHAT gegenüber Dritten, die von dem Gast und / oder Besteller veranlasst wurden. Die vereinbarten Preise schließen die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer ein. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Leistungsbereitstellung vier Monate und erhöht sich der von ACHAT allgemein für derartige Leistungen berechnete Preis, so kann der vertraglich vereinbarte Preis angemessen, jedoch maximal um 10% erhöht werden. Die Preise können von ACHAT auch dann geändert werden, wenn der Gast nachträglich Änderungen der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistungen von ACHAT oder der Aufenthaltsdauer wünscht, und ACHAT dem zustimmt. Die Zustimmung kann davon abhängig gemacht werden, dass der Gast höhere Preise für die Zimmer und/oder für die sonstigen Leistungen von ACHAT akzeptiert.

## 4.) Zahlungsbedingungen

Sofern im Einzelfall keine anders lautende Vereinbarung getroffen wird, erfolgt die Zahlung grundsätzlich vor Ort bei Abreise. Die erstellten Rechnungen können sowohl in Euro wie auch in lokaler Währung zum tagesaktuellen Kurswert bezahlt werden. Die Akzeptanz von Kreditkarten ist ACHAT in jedem einzelnen Fall freigestellt, und zwar auch dann, wenn die grundsätzliche Akzeptanz von Kreditkarten durch Aushänge im Hotel angezeigt wird. Der Gast kommt mit der Begleichung der Rechnung in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen nach Zugang einer Rechnung die Zahlung leistet; dies gilt gegenüber einem Gast, der Verbraucher ist, nur, wenn er auf diese Folgen in der Rechnung besonders hingewiesen worden ist. Befindet sich der Gast mit der Zahlung in Verzug, ist das Hotel berechtigt, gegenüber dem Gast Verzugszinsen i.H.v. 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz geltend zu machen. Im Geschäftsverkehr beträgt der Verzugzinssatz 9% über dem Basiszinssatz. ACHAT bleibt die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens vorbehalten. ACHAT ist berechtigt bei jeder Mahnung des Gas-

tes nach Verzugseintritt eine pauschale Mahngebühr der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten. ACHAT ist bei Vertragsabschluss oder danach berechtigt, eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und deren Fälligkeit können im Vertrag schriftlich vereinbart werden. ACHAT ist ferner berechtigt, während des Aufenthaltes des Gastes im Hotel aufgelaufene Forderungen durch Erteilung einer Zwischenrechnung jederzeit fällig zu stellen und sofortige Zahlung zu verlangen. Erfolgt eine Zahlung des Gastes hierauf nicht, ist ACHAT zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages berechtigt. Sofern eine Vorauszahlung angefordert ist, ist der Eingang dieser Zahlung weitere Voraussetzung für die Wirksamkeit der Reservierung. Der in der Vorausrechnung genannte Betrag muss spätestens zum vertraglich vereinbarten bzw. in der Rechnung genannten Zeitpunkt eingegangen sein, damit die Reservierung endgültig wirksam wird. Eine Aufrechnung des Gastes ist nur mit einer unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderung gegenüber der Forderung von ACHAT zulässig.

## 5.) Stornierungen, Stornogebühren / Nicht-Anreisen, Fristlose Annullierung

ACHAT räumt dem Gast ein jederzeitiges Rücktrittsrecht ein. Dabei gelten folgende Bestimmungen:

- ACHAT hat im Falle des Rücktritts eines Gastes von der Buchung Anspruch auf angemessene Entschädigung.
- ACHAT hat die Wahl, gegenüber dem Gast statt einer konkret berechneten Entschädigung eine Rücktrittspauschale geltend zu machen. Die Rücktrittspauschale beträgt 80% des vertraglich vereinbarten Preises für Übernachtungen mit oder ohne Frühstück, 70% des vertraglich vereinbarten Preises für Übernachtungen mit Halbpension sowie 60% des vertraglich vereinbarten Preises für Übernachtungen mit Vollpensionsarrangements. Dem Gast steht der Nachweis frei, dass dem Hotel kein Schaden oder der dem Hotel entstandene Schaden niedriger als die geforderte Entschädigungspauschale ist.
- Sofern ACHAT die Entschädigung konkret berechnet, ist

diese begrenzt auf max. die Höhe des vertraglich vereinbarten Preises unter Abzug des Wertes der ersparten Aufwendungen sowie dessen, was ACHAT durch anderweitige Verwendungen der Hotelleistungen erwirbt.

- Die vorstehenden Regelungen über die Entschädigung gelten entsprechend, wenn der Gast das gebuchte Zimmer oder die gebuchten Leistungen ohne dies rechtzeitig mitzuteilen, nicht in Anspruch nimmt.

- Hat ACHAT dem Gast im Vertrag eine Option eingeräumt, innerhalb einer bestimmten Frist ohne weitere Rechtsfolgen vom Vertrag zurückzutreten, besteht kein Anspruch auf Entschädigung. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Rücktrittserklärung ist deren Zugang bei ACHAT. Der Gast muss den Rücktritt schriftlich oder in Textform erklären.

#### 6.) Rücktritt seitens ACHAT

Sofern ein Rücktrittsrecht des Gastes innerhalb einer bestimmten Frist vereinbart wurde, ist ACHAT in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen nach den vertraglich gebuchten Zimmern und/oder Veranstaltungsräumen vorliegen und der Gast auf Rückfrage von ACHAT auf sein kostenfreies Recht zum Rücktritt nicht verzichtet. ACHAT ist auch zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn eine vereinbarte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung nicht binnen einer hierfür gesetzten Frist geleistet wird. Ferner ist ACHAT zum Rücktritt aus sachlich

gerechtfertigtem Grund berechtigt beispielsweise falls  
- höhere Gewalt oder andere von ACHAT nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen

- fest steht, dass ACHAT in dem Buchungszeitraum nicht mehr Betreiber des Hotels sein wird und ACHAT dies 6 Monate vor Beginn des Buchungszeitraumes mitteilt

- Zimmer und/oder Veranstaltungsräume unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Gastes oder des Zwecks, gebucht werden

- ACHAT begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen von ACHAT in der Öffentlichkeit

gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Hotels zuzurechnen ist.

- eine unbefugte Unter- oder Weitervermietung vorliegt,  
- ACHAT von Umständen Kenntnis erlangt, dass sich die Vermögensverhältnisse des Gastes nach Vertragsabschluss wesentlich verschlechtert haben, insbesondere wenn der Gast fällige Forderungen nicht ausgleicht oder keine ausreichende Sicherheitsleistung bietet und deshalb Zahlungsansprüche von ACHAT gefährdet erscheinen.

- der Gast über sein Vermögen einen Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens gestellt, eine eidesstattliche Versicherung nach § 807 ZPO abgegeben, ein außergerichtliches der

Schuldenregulierung dienendes Verfahren eingeleitet oder seine Zahlungen eingestellt hat

- ein Insolvenzverfahren über das Vermögen des Gastes eröffnet oder die Eröffnung desselben mangels Masse oder aus sonstigen Gründen abgelehnt wird.

ACHAT hat den Gast von der Ausübung des Rücktrittsrechts unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Bei berechtigtem Rücktritt entsteht kein Anspruch des Gastes auf Schadensersatz.

#### 7.) An- und Abreise

Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, es sei denn, ACHAT hat die Bereitstellung bestimmter Zimmer schriftlich bestätigt. Reservierte und seitens ACHAT bestätigte Zimmer werden am Ankunftstag ab 15.00 Uhr und am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung gestellt. Bei verspäteter Räumung kann das Hotel über

den ihm dadurch entstehenden Schaden

hinaus für die zusätzliche Nutzung des Zimmers bis 18.00 Uhr 50 % des regulären Übernachtungspreises (Listenpreises) in Rechnung stellen, ab 18.00 Uhr 100% des vollen gültigen regulären Übernachtungspreis (Listenpreis). Dem Gast steht es frei, ACHAT nachzuweisen, dass kein oder ein niedrigerer Schaden entstanden ist. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, ist ACHAT berechtigt, reservierte Zimmer am Ankunftstag nach 18.00 Uhr anderweitig zu vergeben. Der Gast kann hieraus keine Ersatzansprüche herleiten. Der Gast ist ver-

pflichtet, den bei seiner Ankunft ausliegenden Melde-schein auszufüllen.

#### 8.) Haftung

Im Falle von Störungen oder Mängeln an den vertragsgegenständlichen Leistungen wird sich ACHAT auf unverzügliche Rüge des Gastes bemühen, für Abhilfe zu sorgen. Unterlässt der Gast schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung des vertraglich vereinbarten Entgelts nicht ein. Für die Haftung von ACHAT gelten die §§ 701-703 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB). Eine darüber hinausgehende Haftung ist ausgeschlossen. Der Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn das Hotel die Pflichtverletzung zu vertreten hat, für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von ACHAT beruhen und für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten von ACHAT beruhen.

ACHAT haftet für eingebrachte Sachen des Gastes nach den gesetzlichen Bestimmungen bis zum 100-fachen des Beherbergungspreises für einen Tag, höchstens jedoch bis zu dem Betrag von 3.500,00 Euro. Für Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten haftet ACHAT bis zu einem Höchstbetrag von 800,00 Euro, jedoch nur dann, wenn diese Wertgegenstände in dem Hotelsafe verwahrt werden. Der Gast ist verpflichtet, ACHAT unverzüglich nach Kenntniserlangung den Verlust, die Zerstörung oder die Beschädigung anzuzeigen. Erfolgt die unverzügliche Anzeige des Gastes nicht, ist ein Schadensersatzanspruch ausgeschlossen. Fundsachen werden dem Gast gegen Kostenerstattung auf Wunsch an seine Wohnadresse zugestellt. ACHAT ist berechtigt, Fundsachen nach spätestens

einmonatiger Aufbewahrungsdauer dem lokalen Fundbüro zu übergeben und die dabei anfallenden Kosten in angemessener Höhe dem Gast zu berechnen. Wird dem Gast ein Stellplatz in der Hotelgarage oder auf einem Hotelparkplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zwischen dem Gast und ACHAT zustande. ACHAT ist nicht verpflichtet, die Parkplätze zu überwachen. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Hotelgrundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte, haf-

tet ACHAT nicht, soweit ACHAT, seine gesetzlichen Vertreter oder seine Erfüllungsgehilfen nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zu vertreten haben. In diesem Falle muss der Schaden spätestens beim Verlassen des Hotelgrundstücks gegenüber ACHAT geltend gemacht werden.

#### 9.) Sonstige Bestimmungen

- a) In den öffentlichen Bereichen der Hotels ist das Verzehren von mitgebrachten Speisen und Getränken untersagt.
- b) Die Überschriften dienen nur der besseren Übersicht und haben keine materiell-rechtliche Bedeutung, insbesondere nicht die einer abschließenden Regelung.
- c) Erfüllungsort und Zahlungsort ist der jeweilige Sitz des Hotels.

#### 10.) Gerichtsstand und anwendbares Recht

- a) Der ausschließliche Gerichtsstand für beide Vertragsparteien ist, wenn der Vertragspartner von ACHAT Kaufmann oder eine juristische Person ist, das für Mannheim zuständige Gericht.
- b) Für diese Bedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen ACHAT und dem Gast gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

#### 11.) Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder der Geschäftsbedingungen sollen schriftlich erfolgen. Durch den Gast vorgenommene, einseitige Ergänzungen sind unwirksam. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein, so wird dadurch die Bekanntheit der übrigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

## II. Besondere Geschäftsbedingungen für Seminare, Konferenzen, Bankettveranstaltungen und Gruppenreisen

### 1.) Gruppenpreis

Die Preise für Gruppen gelten ab 15 Personen, die im Hotel gemeinsam ankommen und abreisen. Der Service muss für alle Teilnehmer gleich sein. Es wird nur

eine Rechnung ausgestellt. Diese Preise können sich in gewissen Städten um die Aufenthaltsgebühr (z.B. Kurtaxe) erhöhen. Bei nichtrechtzeitiger Stornierung einer Gruppenreservierung werden die unter I. Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Gastaufnahmevertrag, Ziff. 5.) (Stornierungen, Stornogebühren / Nicht-Anreisen, Fristlose Annullierung) genannten Beträge dem Gast/Auftraggeber berechnet. ACHAT ist im Falle einer Überbuchung berechtigt eine Gruppe in ein vergleichbares anderes Hotel auszubuchen. Die vertraglich vereinbarten Leistungen gelten durch die Ersatzstellung als erfüllt. Der Gast/Auftraggeber hat dahingehend keine weiteren Ansprüche gegen ACHAT.

### 2.) Übersendung der Teilnehmerliste

Der Gast/ Auftraggeber verpflichtet sich, dem Hotel 30 Tage vor Ankunft der Gruppe eine erste Teilnehmerliste zu übersenden und die namentlich endgültige Liste dem Hotel spätestens 14 Tage vor der Ankunft zur Verfügung zu stellen, sofern nicht vertraglich eine hiervon abweichende andere Regelung getroffen wurde. Davon unbeschadet bleibt der Anspruch von ACHAT auf die Zahlung der kompletten gebuchten Leistungen auch im Falle von reduzierten Zimmerbelegungen bestehen wobei der Wert der von ACHAT ersparten Aufwendungen sowie dessen, was durch anderweitige Verwendung der Leistungen erwirkt wird in Ansatz zu bringen ist.

### 3.) Veranstaltungen

Vom Veranstalter gebuchte Veranstaltungsräume stehen nur zu den vereinbarten Zeiten zu. Soweit eine Nutzung darüber hinaus erfolgen soll, bedarf es einer Vereinbarung mit ACHAT. Haben die Parteien vereinbart, dass ein gemeinsames Essen der Teilnehmer der Veranstaltung in dem Hotelrestaurant bzw. in dem durch ACHAT reservierten Partnerrestaurant stattfinden soll, hat der Veranstalter 3 Tage vor dem Beginn der Veranstaltung ACHAT die genaue Teilnehmeranzahl verbindlich und schriftlich oder in Textform mitzuteilen. Vermittelt ACHAT für den Veranstalter und in dessen Auftrag Fremdleistungen Dritter in technischer, dekorativer, gastronomischer oder sonstiger Art, handelt es im Namen und für Rech-

nung des Veranstalters. Der Veranstalter ist verpflichtet, für die pflegliche Behandlung dieser Gegenstände und deren ordnungsgemäßen Rückgabe zu sorgen. Der Veranstalter stellt ACHAT von allen Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit dieser Vermittlung frei. Das Anbringen von Präsentationsmaterial, Dekoration oder andere Gegenstände an oder in den Räumlichkeiten des Hotels ist ohne vorherige Zustimmung von ACHAT nicht gestattet. Für die Einhaltung der feuerpolizeilichen Vorschriften hat der Veranstalter Sorge zu tragen. Nach dem Ende der Veranstaltung sind Präsentationsmaterial, Dekoration und andere Gegenstände zu entfernen. Erfolgt eine Entfernung durch den Veranstalter nicht, kann ACHAT die Entfernung und die Lagerung auf Kosten des Veranstalters vornehmen.

### 4.) Widerruf von Veranstaltungen

Hat ACHAT begründeten Anlass zu der Annahme, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf des Hauses zu gefährden droht, sowie im Falle höherer Gewalt (z.B. Brand, Streik etc.), kann ACHAT jede Veranstaltung absagen, ohne zum Schadensersatz verpflichtet zu sein; ACHAT kann dabei entsprechend den Regelungen für Stornierungen gemäß vorstehend I. 5.) verfahren und auch Stornogebühren verlangen. Bei politischen oder weltanschaulich/religiösen Veranstaltungen oder wenn der Veranstalter eine politische oder weltanschaulich/religiöse Vereinigung ist bedarf es zur Wirksamkeit des Vertrages zusätzlich der vorherigen Genehmigung in Textform durch die Geschäftsleitung des Hotels. Verschweigt der Veranstalter gegenüber ACHAT, dass es sich um derartige Veranstaltungen oder Vereinigungen handelt, so ist ACHAT berechtigt, jederzeit den Vertrag zu lösen und Stornogebühren gemäß Abschnitt I. 5.) zu verlangen.