



## Herzlich willkommen

Sehr geehrter Gast,

wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Haus!

Von Konferenzen über Seminare bis hin zu exklusiven Veranstaltungen bietet Ihnen das ACHAT Plaza Hamburg/Buchholz stets den passenden Rahmen. Verschaffen Sie sich mit unserer Bankettmappe einen einfachen und schnellen Überblick über die Möglichkeiten, die wir Ihnen bieten können.

Hier finden Sie alle relevanten Informationen, die Sie für die Planung geschäftlicher oder privater Veranstaltungen benötigen: Räumlichkeiten, Ausstattung, Technik, Tagungspauschalen, Speisen und Getränke

Gerne verwirklichen wir mit Ihnen auch Ihre Veranstaltung entsprechend Ihren Vorstellungen und Wünschen.



Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Entdecken des  
ACHAT Plaza Hamburg/Buchholz  
als mögliche Location für Ihre nächste Veranstaltung.

Ihr Team des ACHAT Plaza Hamburg/Buchholz

## Tagungen & Veranstaltungen



## Inhaltsverzeichnis

Herzlich willkommen .....	1
Tagungen & Veranstaltungen .....	2
Inhaltsverzeichnis .....	2
Ansprechpartner .....	2
ACHAT Plaza Hamburg/Buchholz.....	2
Tagungsräume & Bestuhlungsmöglichkeiten.....	2
Preisliste Tagungsräume.....	2
Tagungspauschalen .....	2
Kaffeepausen.....	2
Preisliste Tagungstechnik.....	2
Rahmenprogramme (1).....	2
Rahmenprogramme (2).....	2
Ihr Weg zu uns .....	2
Tagungsanfrage.....	2
Allgemeine Geschäftsbedingungen .....	2



## Ansprechpartner

### DIREKTION

Christiane Rupsch  
Hoteldirektorin  
Telefon: +49 (0) 4181 919-0  
Fax: +49 (0) 4181 919-199  
E-Mail: [hd22@achat-hotels.com](mailto:hd22@achat-hotels.com)

### EMPFANG

Annett Cordes  
Empfangsleiter  
Telefon: +49 (0) 4181 919-0  
Fax: +49 (0) 4181 919-199  
E-Mail: [buchholz-plaza@achat-hotels.com](mailto:buchholz-plaza@achat-hotels.com)



## ACHAT Plaza Hamburg/Buchholz

### EIN HAUS MIT GESCHICHTE

Konzentriert arbeiten, stilvoll feiern, erstklassig speisen und wundervoll entspannen – alles unter einem Dach! Im Norden der Lüneburger Heide und nahe der Weltstadt Hamburg treffen Sie bei uns auf persönlichen Service, Liebe zum Detail und eine harmonisierende Vielfalt. Ihrer Geschäftsreise, Tagung oder Ihrer Familienfeier bieten wir hier den perfekten Rahmen.

### BUSINESS UND MEETINGS

Sieben modern ausgestattete Veranstaltungsräume ermöglichen konzentriertes Arbeiten für bis zu 190 Personen. Moderne Kommunikations- und Tagungstechnik, tageslichtdurchflutete Räume und Fußbodenheizung stehen Ihnen dabei zur Verfügung. Ob kleine, festliche Anlässe, oder große Festivitäten – unser Team von Küche und Service macht Ihre Feier zu einem ganz besonderen Ereignis! Bis zu 150 Gäste lassen bei uns die Gläser klingen.

### GENIEßEN MIT STIL

Unser Restaurant N°22 empfängt Sie in stilvollem Ambiente. Es erwartet Sie eine leichte Küche mit saisonalen Spezialitäten. Bei gutem Wetter heißen wir Sie auch auf unserer Terrasse willkommen.

### WOHNEN UND WOHLFÜHLEN

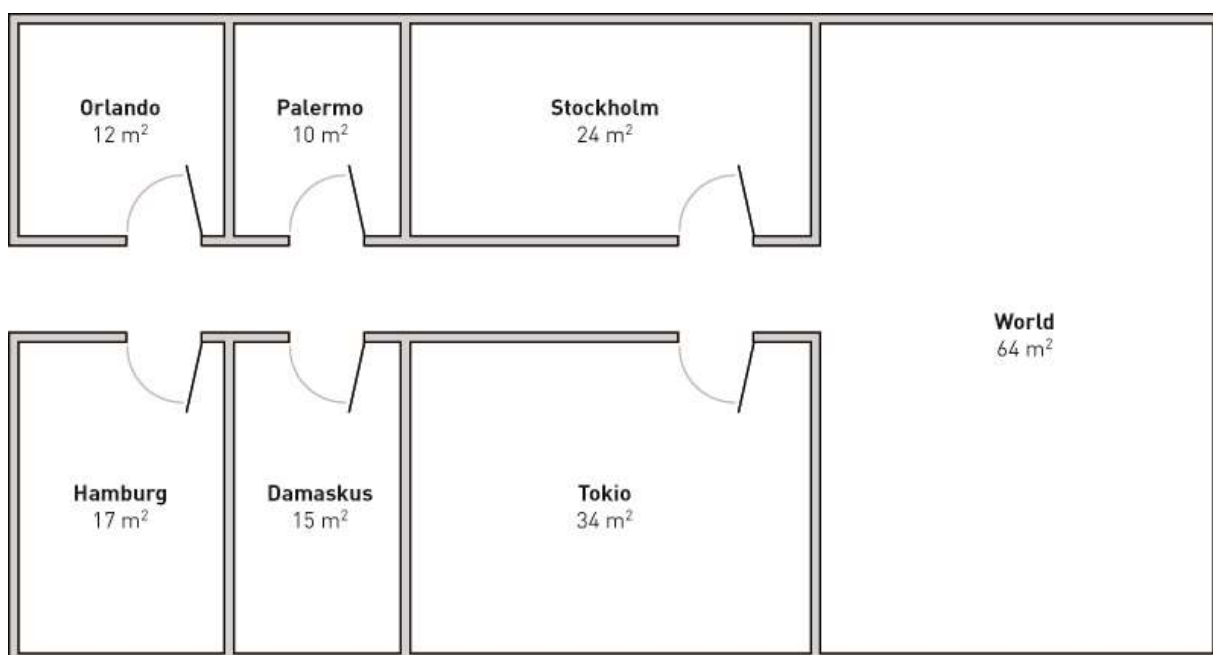
Das ACHAT Plaza Hamburg/Buchholz verfügt über 46 Gästezimmer und zwei Deluxe-Suiten mit hochwertigem Design. Die Vielfalt des Hotels spiegelt sich in sechs verschiedenen Farb- und Ländersphären der Zimmer wieder. Wählen Sie eine Behaglichkeit, die individuellen Ansprüchen gerecht wird. Die Zimmer sind mit Badewanne oder Dusche, WC, TV, Telefon, Schreibtisch, WLAN und teilweise mit Minibar ausgestattet. In den großzügigen Juniorsuiten erwartet Sie zusätzlich eine komfortable Sitzecke. Die Suiten sind in zwei Zimmer unterteilt, in Schlafzimmer und Wohnbereich mit Sitzecke und verfügen zusätzlich über Tee- und Kaffeestation sowie einen Hosenbügler.

### ENTSPANNEN UND GENIEßEN

In unserem Hotel für Genießer finden Sie den attraktiven Wellnessbereich, der Sie nichts missen lässt: Tauchen Sie ab in unseren Swimmingpool bei 28 °C Wassertemperatur oder relaxen Sie nach einem anstrengenden Sightseeing- oder Businessstag in einer unserer drei Saunen. Das türkische Dampfbad (45 °C), die Biosauna (60 °C) oder die finnische Sauna (90 °C) bieten abwechslungsreiches Saunavergnügen. Darüber hinaus lädt die wunderschöne Umgebung Buchholz' zum Radfahren, Wandern oder Joggen ein.

# Tagungsräume & Bestuhlungsmöglichkeiten

Sieben Veranstaltungsräume mit moderner Tagungstechnik und viel Tageslicht stehen Ihnen zur Verfügung! Alle Räume sind miteinander kombinierbar und bieten die besten Voraussetzungen für erfolgreiche Seminare, Workshops, Tagungen, Konferenzen aber auch für Feste und Feiern!



Raum	Fläche m²	Bestuhlungskapazität in Personen					
		Höhe   Breite   Länge	Reihen	Parlament	U-Form	Empfang	
01 Orlando	12	4,2 m x 3,0 m x 3,7 m	4	-	-	6	
02 Palermo	10	4,2 m x 2,6 m x 3,7 m	4	-	-	6	
03 Stockholm	24	4,2 m x 3,7 m x 6,3 m	16	10	10	18	
04 World	64	4,2 m x 5,9 m x 10,8 m	50	35	25	50	
05 Tokio	17	4,2 m x 3,0 m x 5,3 m	25	20	12	25	
06 Damaskus	15	4,2 m x 2,6 m x 5,3 m	8	4	-	10	
07 Hamburg	34	4,2 m x 5,3 m x 6,3 m	8	4	-	12	
Saal (alle Räume)	180	4,2 m x 10,6 m x 17,8 m	150	110	60	150	

## Preisliste Tagungsräume

Raum	Raummiete pro Tag
01 Orlando	50,00 €
02 Palermo	50,00 €
03 Stockholm	80,00 €
04 World	170,00 €
05 Tokio	120,00 €
06 Damaskus	50,00 €
07 Hamburg	50,00 €
01 + 02	80,00 €
01 + 02 + 03	100,00 €
02 + 03	90,00 €
02 + 03 + 04 + 05 + 06	200,00 €
03 + 04 + 05	200,00 €
05 + 06	150,00 €
05 + 06 + 07	180,00 €
06 + 07	90,00 €
Saal (alle Räume)	300,00 €





## Tagungspauschalen

### Nutzen Sie unsere Tagungspauschalen

In jeder Pauschale ist zudem die Raummiete, Bereitstellung des Tagungsraumes inklusive Standardtechnik (Leinwand, Overheadprojektor, Flipchart, Pinwand und Moderatorenkoffer)

#### Tagungspauschale „Basic“:

- Kaffeepause vor- oder nachmittags mit Kaffee, Tee, einer Auswahl an süßen und herzhaften Snacks sowie frisches Obst
- Mittag- oder Abendessen als Buffet oder als 3-Gang-Menü nach Wahl unseres Küchenchefs
- Raumbereitstellungskosten
- Standardtechnik (1 Leinwand, 1 Pinnwand, 1 Flipchart, 1 Beamer mit Beamertisch, 1 Moderatorenkoffer)
- Stifte und Schreibblöcke
- Persönliche Betreuung während Ihrer Tagung

Preis pro Person 42,00 €

#### Tagungspauschale „Classic“:

- Kaffeepause vormittags mit Kaffee und Tee, einer Auswahl an süßen und herzhaften Snacks sowie frisches Obst
- Mineralwasser und Apfelsaft im Tagungsraum unlimitiert
- Mittag- oder Abendessen als Buffet oder als 3-Gang-Menü nach Wahl unseres Küchenchef
- Kaffeepause nachmittags mit Kaffee und Tee, einer süßen Speise und frisches Obst
- Große Flaschen Mineralwasser und Apfelsaft zu beiden Mahlzeiten
- Raumbereitstellungskosten
- Standardtechnik (1 Leinwand, 1 Pinnwand, 1 Flipchart, 1 Beamer mit Beamertisch, 1 Moderatorenkoffer)
- Stifte und Schreibblöcke
- Persönliche Betreuung während Ihrer Tagung

Preis pro Person 54,50 €

#### Tagungspauschale „Full Day“:

- Kaffeepause vormittags mit Kaffee und Tee, einer Auswahl an süßen und herzhaften Snacks sowie frisches Obst
- Mineralwasser und Apfelsaft im Tagungsraum unlimitiert
- Mittagessen als Lunchbuffet oder als 2-Gang-Menü nach Wahl unseres Küchenchefs
- Kaffeepause nachmittags mit Kaffee und Tee, einer süßen Speise sowie frisches Obst
- Abendessen als Dinnerbuffet oder als 2-Gang-Menü nach Wahl unseres Küchenchefs
- Große Flaschen Mineralwasser und Apfelsaft zu beiden Mahlzeiten
- Standardtechnik (1 Leinwand, 1 Pinnwand, 1 Flipchart, 1 Beamer mit Beamertisch, 1 Moderatorenkoffer) und Raumbereitstellungskosten
- Stifte und Schreibblöcke
- Persönliche Betreuung während Ihrer Tagung

Preis pro Person 79,00 €



## Kaffeepausen

Bitte wählen Sie eine der folgenden Kaffeepausen aus.  
Sicherlich ist auch für Ihren Geschmack das Passende dabei!  
(für Veranstaltungen ohne Tagungspauschale)

<b>Kaffeepause „Standard“</b>	Preis pro Person 9,00 €
Kaffee, Teeauswahl, dazu frischer Butterkuchen	
<b>Kaffeepause „Herzhaft“</b>	Preis pro Person 9,90 €
Kaffee, Teeauswahl, dazu 2x ½ belegte Brötchen pro Person	
<b>Kaffeepause „Wellness“</b>	Preis pro Person 10,20 €
Kaffee, Teeauswahl, Müsli, frischer Obstsalat und Fruchtjoghurt, frischer Orangensaft	
<b>Kaffeepause „ACHAT“</b>	Preis pro Person 9,60 €
Kaffee, verschiedene Teesorten, Kakao, Miniwindbeutel dazu Laugenbrezeln und Frischkäse	
<b>Kaffeepause „Europa“</b>	Preis pro Person 12,10 €
Kaffee, englische Teesorten (lose), Brötchen mit Konfitüre und Butter, Tomate-Mozzarella-Sandwiches, Obstplatte, frisch gepresster Orangensaft	

Unser Zusatzangebot:

Obstteller	pro Person	2,30 €
Gemügesticks mit Dip	pro Person	2,30 €
Laugenbrezel	pro Stück	2,00 €
Kuchen	pro Stück ab	2,10 €
½ belegtes Brötchen	pro Stück	2,60 €
Suppe		4,10 €

Tagungsgetränke (Berechnung erfolgt nach Verbrauch):

Kanne Kaffee	14,90 €
Kanne Tee	10,50 €
Wasser (0,75l)	7,20 €
Saft (1l)	9,10 €
Softgetränke (0,2l)	3,50 €
Getränke unlimited (Wasser, Apfelsaft, Filterkaffee, Tee)	20,00 € pro Person/Tag

## Preisliste Tagungstechnik

Wir haben eine Auswahl an modernem Equipment in unseren Tagungspauschalen enthalten:

- Pinnwand
- Flipchart (inkl. 10 Seiten Papier)
- Leinwand
- Overheadprojektor
- Moderatorenkoffer

Außerdem stellen wir Ihnen gern zur Verfügung

Artikel	Tagesmietspiel
Beamer	50,00 €
Fernseher	15,00 €
Videorecorder	15,00 €
DVD-Player	15,00 €
Beschallungsanlage mit Knopfmikrofon	60,00 €
Zusätzliche Flipchart inkl. 10 Seiten Papier	9,50 €
Zusätzliche Pinnwand inkl. Pins	9,50 €
Zusätzlicher Moderatorenkoffer	20,00 €
1 Seite Papier für Flipchart	0,50 €

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und Service.

Gerne nennen wir Ihnen auf Anfrage weitere Preise für Ihre ganz speziellen Wünsche!

## Rahmenprogramme (1)

Hier finden Sie eine Auswahl für Rahmenprogramme vor oder nach Ihrer Veranstaltung in und um Buchholz. Gern organisieren wir Ihnen ein interessantes und individuelles Rahmenprogramm ganz nach Ihren Wünschen.

### FREILICHTMUSEUM AM KIEKEBERG

Max. 25 Personen, 50,00 € / Rundgang, Dauer ca. 90 Minuten

#### KORN UND KÖM

Wie muss eine gute Spirituose schmecken? In unserer historischen Brennerei werden auf traditionelle Art edle Destillate gebrannt, inkl. Verkostung.

#### WIRTSCHAFTSWUNDER AUF DEM LAND

Reisen Sie zurück in die Zeit des Wirtschaftswunders, in den Alltag „Landleben der 50iger“ und schwelgen Sie in längst Vergessenen.

#### POTTKIEKER

Wo kommen unsere Lebensmittel her? Wie werden sie verarbeitet? Erfahren Sie alles über die Produktion und den Vertrieb unserer Lebensmittel.

Werden Sie auch selbst aktiv:

- **Schmieden in der historischen Schmiede**  
Mit Amboss und Hammer lassen Sie die Funken sprühen.
- **Butterherstellung wie früher**  
Die selbst hergestellte Butter können Sie anschließend auf frischem Museumsbrot verzehren.
- **Reep schlagen**  
An der alten Seilerei drehen Sie Ihr Seil selber so wie es die Elbfischer früher taten.
- **Textilherstellung auf dem Lande**  
Brechen Sie den Flachs und versuchen Sie sich am Spinnrad.
- **Backen im historischen Holzbackofen**  
Krustenbrot und Hefeteilchen, jahreszeitliches Backen mit der Museumsbäckerin.

Ganzjährig geöffnet, außer am 24., 25., 31. Dezember und 1. Januar.

#### Preise:

Mitmachaktionen 125,00 € / 160,00 € (Brotbacken)

Optimale Gruppengröße: 25 Personen

## Rahmenprogramme (2)

### BOWLING

Tauchen Sie ein in eine einzigartige Atmosphäre aus Sport und Spaß. Die Welt des Piazza-Bowling ist wie geschaffen, um auf spielerische Weise aktiv zu werden. Ganz gleich welches Alter, ob Einsteiger oder Profi, das Bowling- und Freizeitcenter bietet jedem ein gemeinsames Erlebnis voller Emotionen. Denn Bowling begeistert durch sportlichen Wettkampf und jede Menge Spaß in geselliger Runde. Exzellentes Essen bietet zu allem die perfekte Ergänzung. Im stilvollen Ambiente unserer Sportsbar oder direkt an den Bowlingbahnen werden Ihnen Highlights aus der italienischen Küche serviert.

Preise:

Pro Stunde ab 22,00 € (maximal 8 Personen pro Bahn)

Leihschuhe 1,60 €

Billard: 1 Stunde à 8,00 €

### GOLF

Der Golfclub Buchholz-Nordheide heißt sie herzlich willkommen zu einem Schnupperkurs auf der Driving Range (Dauer ca. 2 Stunden). Lernen Sie die Golfwelt unter Anleitung eines Golfpros kennen und testen Sie das Erlernte anschließend bei einem Turnier. Der Golfclub bietet gute Übungsmöglichkeiten für Anfänger. Leihschläger sind vorhanden. Während der Saison täglich geöffnet.

Probetraining: 2 Stunden 19,00 €

### HAMBURG

Erleben Sie das Flair der Weltstadt Hamburg. In nur 30 Minuten (per Bahn oder PKW) erreichen Sie das Zentrum Hamburgs. Dort bieten unzählige Attraktionen vielseitige Möglichkeiten den Tag nach einer Veranstaltung interessant zu beenden. Gehen sie zum Beispiel in eine Vorführung des Schmidt Tivoli Theaters oder bieten Sie Ihren Gästen eine besondere Kiezführung mit der berühmten Olivia Jones oder einer ihrer berühmten Freunde z.B. Lilo Wanders oder Tanja Schumann.

Gern planen wir in Zusammenarbeit mit einer Eventagentur weitere Aktivitäten. Sprechen Sie uns an!

## Ihr Weg zu uns

AUS RICHTUNG HAMBURG:

Autobahn A1, Ausfahrt Dibbersen, in Buchholz an der 3. Ampel rechts.

AUS RICHTUNG BREMEN

Autobahn A1, Ausfahrt Rade, Richtung Buchholz, rechts –  
Bremer Straße – an der Ampel rechts. Neue Straße wird zur Lindenstraße.

Autobahn A7: Ausfahrt Ramelsloh, Richtung Buchholz, Lüneburger Straße,  
an der Ampel rechts – Soltauer Straße. Das Hotel befindet sich an der Ampel links.



Schon heute wünschen wir Ihnen eine gute Anreise und einen angenehmen Aufenthalt  
in unserem Haus!

Weitere Informationen über unser Hotel erhalten Sie unter:  
[www.buchholz.achat-hotels.com](http://www.buchholz.achat-hotels.com)

## Tagungsanfrage

Art der Veranstaltung: \_\_\_\_\_

Datum: von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Personenanzahl: \_\_\_\_\_

Anzahl Räume: \_\_\_\_\_ Hauptraum/Haupträume und/oder  
\_\_\_\_\_ Gruppenraum/Gruppenräume

Bestuhlung:  Theater  Parlament  U-Form  
Sonstiges: \_\_\_\_\_

Zimmer: \_\_\_\_\_ Einzelzimmer \_\_\_\_\_ Doppelzimmer  
Anreise: \_\_\_\_\_ Abreise: \_\_\_\_\_

Tagungspauschale:  Basic  Classic  Fully Day

Technik:  Flipchart  Leinwand  Pinnwand  
 Beamer  CD-Player  Moderatorenkoffer  
 Sonstiges: \_\_\_\_\_

Anmerkungen: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Kontakt

Name der Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## I. Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Gastaufnahmevertrag

### 1.) Geltungsbereich

Die Geschäftsbedingungen gelten für Gastaufnahmeverträge (Beherbergungsverträge) sowie alle weiteren Dienstleistungen und Lieferungen von Waren der ACHAT Hotels, die an den Gast erbracht werden. Abweichende Bestimmungen des Gastes und / oder des Bestellers finden keine Anwendung, es sei denn, sie werden von ACHAT vorher in Textform oder schriftlich bestätigt.

### 2.) Abschluss des Gastaufnahmevertrages

Der Gastaufnahmevertrag (Beherbergungsvertrag) kann schriftlich, in Textform, mündlich oder fernmündlich geschlossen werden. Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald das/die Zimmer bestellt und zugesagt oder – falls aus Zeitgründen eine Zusage nicht möglich war – bereitgestellt wird/werden. Vertragspartner des Beherbergungsvertrages sind der Gast und ACHAT. Erfolgt die Buchung nicht durch den Gast, sondern durch einen Dritten, haftet dieser als Besteller für alle Verpflichtungen aus dem Gastaufnahmevertrag zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner. Der Besteller ist verpflichtet, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie alle weiteren relevanten Informationen an den Gast weiterzuleiten. Die Unter- und Weitervermietung des überlassenen Zimmers, überlassener Funktionsräume und Ausstellungs- oder Werbeflächen sowie die Nutzung des Zimmers zu anderen Zwecken als der Beherbergung bedürfen der vorherigen Einwilligung des Hotels in Textform. Werden Zimmer oder sonstige Leistungen auf Optionsbasis reserviert, sind die Optionsdaten für beide Vertragspartner bindend. Nach Ablauf der vereinbarten Optionsfrist kann ACHAT ohne Rücksprache über die in Option gebuchten Zimmer und Leistungen frei verfügen.

### 3.) Leistungen, Preise

ACHAT ist verpflichtet, die von dem Gast gebuchten Zimmer, Veranstaltungsräume und Leistungen nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bereit zu halten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen. Der Gast hat keinen Anspruch auf Bereitstellung eines bestimmten Hotelzimmers bzw. eines bestimmten Veranstaltungsraums, es sei denn, das ACHAT hat dies schriftlich oder in Textform bestätigt. Der Gast ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung bzw. für die Überlassung der Veranstaltungsräume und für die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise zu zahlen. Dies gilt auch für Aufwendungen und Auslagen von ACHAT gegenüber Dritten, die von dem Gast und / oder Besteller veranlasst wurden. Die vereinbarten Preise schließen die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer ein. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Leistungsbereitstellung vier Monate und erhöht sich der von ACHAT allgemein für derartige Leistungen berechnete Preis, so kann der vertraglich vereinbarte Preis angemessen, jedoch maximal um 10% erhöht werden. Die Preise können von ACHAT auch dann geändert werden, wenn der Gast nachträglich Änderungen der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistungen von ACHAT oder der Aufenthaltsdauer wünscht, und ACHAT dem





zustimmt. Die Zustimmung kann davon abhängig gemacht werden, dass der Gast höhere Preise für die Zimmer und/oder für die sonstigen Leistungen von ACHAT akzeptiert.

#### **4.) Zahlungsbedingungen**

Sofern im Einzelfall keine anders lautende Vereinbarung getroffen wird, erfolgt die Zahlung grundsätzlich vor Ort bei Abreise. Die erstellten Rechnungen können sowohl in Euro wie auch in lokaler Währung zum tagesaktuellen Kurswert bezahlt werden. Die Akzeptanz von Kreditkarten ist ACHAT in jedem einzelnen Fall freigestellt, und zwar auch dann, wenn die grundsätzliche Akzeptanz von Kreditkarten durch Aushänge im Hotel angezeigt wird. Der Gast kommt mit der Begleichung der Rechnung in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen nach Zugang einer Rechnung die Zahlung leistet; dies gilt gegenüber einem Gast, der Verbraucher ist, nur, wenn er auf diese Folgen in der Rechnung besonders hingewiesen worden ist. Befindet sich der Gast mit der Zahlung in Verzug, ist das Hotel berechtigt, gegenüber dem Gast Verzugszinsen i.H.v. 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz geltend zu machen. Im Geschäftsverkehr beträgt der Verzugszinssatz 9% über dem Basiszinssatz. ACHAT bleibt die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens vorbehalten. ACHAT ist berechtigt bei jeder Mahnung des Gastes nach Verzugsseintritt eine pauschale Mahngebühr i.H.v. 3,00 € geltend zu machen. Dem Gast bleibt der Nachweis eines niedrigeren, ACHAT der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten. ACHAT ist bei Vertragsabschluss oder danach berechtigt, eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und deren Fälligkeit können im Vertrag schriftlich vereinbart werden. ACHAT ist ferner berechtigt, während des Aufenthaltes des Gastes im Hotel aufgelaufene Forderungen durch Erteilung einer Zwischenrechnung jederzeit fällig zu stellen und sofortige Zahlung zu verlangen. Erfolgt eine Zahlung des Gastes hierauf nicht, ist ACHAT zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages berechtigt. Sofern eine Vorauszahlung angefordert ist, ist der Eingang dieser Zahlung weitere Voraussetzung für die Wirksamkeit der Reservierung. Der in der Vorausrechnung genannte Betrag muss spätestens zum vertraglich vereinbarten bzw. in der Rechnung genannten Zeitpunkt eingegangen sein, damit die Reservierung endgültig wirksam wird. Eine Aufrechnung des Gastes ist nur mit einer unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderung gegenüber der Forderung von ACHAT zulässig.

#### **5.) Stornierungen, Stornogebühren / Nicht-Anreisen, Fristlose Annullierung**

ACHAT räumt dem Gast ein jederzeitiges Rücktrittsrecht ein. Dabei gelten folgende Bestimmungen:

- ACHAT hat im Falle des Rücktritts eines Gastes von der Buchung Anspruch auf angemessene Entschädigung.
- ACHAT hat die Wahl, gegenüber dem Gast statt einer konkret berechneten Entschädigung eine Rücktrittspauschale geltend zu machen. Die Rücktrittspauschale beträgt 80% des vertraglich vereinbarten Preises für Übernachtungen mit oder ohne Frühstück, 70% des vertraglich vereinbarten Preises für Übernachtungen mit Halbpension sowie 60% des vertraglich vereinbarten Preises für Übernachtungen mit Vollpensionsarrangements. Dem Gast steht der Nachweis frei, dass dem Hotel kein Schaden oder der dem Hotel entstandene Schaden niedriger als die geforderte Entschädigungspauschale ist.
- Sofern ACHAT die Entschädigung konkret berechnet, ist diese begrenzt auf max. die Höhe des vertraglich vereinbarten Preises unter Abzug des Wertes der ersparten Aufwendungen sowie dessen, was ACHAT durch anderweitige Verwendungen der Hotelleistungen erwirbt.
- Die vorstehenden Regelungen über die Entschädigung gelten entsprechend, wenn der Gast das



gebuchte Zimmer oder die gebuchten Leistungen ohne dies rechtzeitig mitzuteilen, nicht in Anspruch nimmt.

- Hat ACHAT dem Gast im Vertrag eine Option eingeräumt, innerhalb einer bestimmten Frist ohne weitere Rechtsfolgen vom Vertrag zurückzutreten, besteht kein Anspruch auf Entschädigung. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Rücktrittserklärung ist deren Zugang bei ACHAT. Der Gast muss den Rücktritt schriftlich oder in Textform erklären.

## 6.) Rücktritt seitens ACHAT

Sofern ein Rücktrittsrecht des Gastes innerhalb einer bestimmten Frist vereinbart wurde, ist ACHAT in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen nach den vertraglich gebuchten Zimmern und/oder Veranstaltungsräumen vorliegen und der Gast auf Rückfrage von ACHAT auf sein kostenfreies Recht zum Rücktritt nicht verzichtet. ACHAT ist auch zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn eine vereinbarte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung nicht binnen einer hierfür gesetzten Frist geleistet wird. Ferner ist ACHAT zum Rücktritt aus sachlich gerechtfertigtem Grund berechtigt beispielsweise falls

- höhere Gewalt oder andere von ACHAT nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen
- fest steht, dass ACHAT in dem Buchungszeitraum nicht mehr Betreiber des Hotels sein wird und ACHAT dies 6 Monate vor Beginn des Buchungszeitraumes mitteilt
- Zimmer und/oder Veranstaltungsräume unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Gastes oder des Zwecks, gebucht werden
- ACHAT begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen von ACHAT in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Hotels zuzurechnen ist.
- eine unbefugte Unter- oder Weitervermietung vorliegt,
- ACHAT von Umständen Kenntnis erlangt, dass sich die Vermögensverhältnisse des Gastes nach Vertragsabschluss wesentlich verschlechtert haben, insbesondere wenn der Gast fällige Forderungen nicht ausgleicht oder keine ausreichende Sicherheitsleistung bietet und deshalb Zahlungsansprüche von ACHAT gefährdet erscheinen.
- der Gast über sein Vermögen einen Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens gestellt, eine eidesstattliche Versicherung nach § 807 ZPO abgegeben, ein außergerichtliches der Schuldenregulierung dienendes Verfahren eingeleitet oder seine Zahlungen eingestellt hat
- ein Insolvenzverfahren über das Vermögen des Gastes eröffnet oder die Eröffnung desselben mangels Masse oder aus sonstigen Gründen abgelehnt wird.

ACHAT hat den Gast von der Ausübung des Rücktrittsrechts unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Bei berechtigtem Rücktritt entsteht kein Anspruch des Gastes auf Schadensersatz.

## 7.) An- und Abreise

Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, es sei denn, ACHAT hat die Bereitstellung bestimmter Zimmer schriftlich bestätigt. Reservierte und seitens ACHAT bestätigte Zimmer werden am Ankunftstag ab 15.00 Uhr und am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung gestellt. Bei verspäteter Räumung kann das Hotel über den ihm dadurch entstehenden Schaden hinaus für die zusätzliche Nutzung des Zimmers bis 18.00 Uhr 50 % des regulären Übernachtungspreises (Listenpreises) in Rechnung stellen, ab 18.00 Uhr 100% des vollen gültigen



regulären Übernachtungspreis (Listenpreis). Dem Gast steht es frei, ACHAT nachzuweisen, dass kein oder ein niedrigerer Schaden entstanden ist. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, ist ACHAT berechtigt, reservierte Zimmer am Ankunftstag nach 18.00 Uhr anderweitig zu vergeben. Der Gast kann hieraus keine Ersatzansprüche herleiten. Der Gast ist verpflichtet, den bei seiner Ankunft ausliegenden Meldeschein auszufüllen.

## **8.) Haftung**

Im Falle von Störungen oder Mängeln an den vertragsgegenständlichen Leistungen wird sich ACHAT auf unverzügliche Rüge des Gastes bemühen, für Abhilfe zu sorgen. Unterlässt der Gast schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung des vertraglich vereinbarten Entgelts nicht ein. Für die Haftung von ACHAT gelten die §§ 701-703 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB). Eine darüber hinausgehende Haftung ist ausgeschlossen. Der Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn das Hotel die Pflichtverletzung zu vertreten hat, für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von ACHAT beruhen und für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten von ACHAT beruhen. ACHAT haftet für eingebrachte Sachen des Gastes nach den gesetzlichen Bestimmungen bis zum 100-fachen des Beherbergungspreises für einen Tag, höchstens jedoch bis zu dem Betrag von 3.500,00 Euro. Für Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten haftet ACHAT bis zu einem Höchstbetrag von 800,00 Euro, jedoch nur dann, wenn diese Wertgegenstände in dem Hotelsafe verwahrt werden. Der Gast ist verpflichtet, ACHAT unverzüglich nach Kenntniserlangung den Verlust, die Zerstörung oder die Beschädigung anzuzeigen. Erfolgt die unverzügliche Anzeige des Gastes nicht, ist ein Schadensersatzanspruch ausgeschlossen. Fundsachen werden dem Gast gegen Kostenerstattung auf Wunsch an seine Wohnadresse zugestellt. ACHAT ist berechtigt, Fundsachen nach spätestens einmonatiger Aufbewahrungsdauer dem lokalen Fundbüro zu übergeben und die dabei anfallenden Kosten in angemessener Höhe dem Gast zu berechnen. Wird dem Gast ein Stellplatz in der Hotelgarage oder auf einem Hotelparkplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zwischen dem Gast und ACHAT zustande. ACHAT ist nicht verpflichtet, die Parkplätze zu überwachen. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Hotelgrundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte, haftet ACHAT nicht, soweit ACHAT, seine gesetzlichen Vertreter oder seine Erfüllungsgehilfen nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zu vertreten haben. In diesem Falle muss der Schaden spätestens beim Verlassen des Hotelgrundstücks gegenüber ACHAT geltend gemacht werden.

## **9.) Sonstige Bestimmungen**

- a) In den öffentlichen Bereichen der Hotels ist das Verzehren von mitgebrachten Speisen und Getränken untersagt.
- b) Die Überschriften dienen nur der besseren Übersicht und haben keine materiell-rechtliche Bedeutung, insbesondere nicht die einer abschließenden Regelung.
- c) Erfüllungs- und Zahlungsort ist der jeweilige Sitz des Hotels.



## 10.) Gerichtsstand und anwendbares Recht

a) Der ausschließliche Gerichtsstand für beide Vertragsparteien ist, wenn der Vertragspartner von ACHAT Kaufmann oder eine juristische Person ist, das für Mannheim zuständige Gericht.

b) Für diese Bedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen ACHAT und dem Gast gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

## 11.) Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder der Geschäftsbedingungen sollen schriftlich erfolgen. Durch den Gast vorgenommene, einseitige Ergänzungen sind unwirksam. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein, so wird dadurch die Bekanntheit der übrigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

## II. Besondere Geschäftsbedingungen für Seminare, Konferenzen, Bankettveranstaltungen und Gruppenreisen

### 1.) Gruppenpreis

Die Preise für Gruppen gelten ab 15 Personen, die im Hotel gemeinsam ankommen und abreisen. Der Service muss für alle Teilnehmer gleich sein. Es wird nur eine Rechnung ausgestellt. Diese Preise können sich in gewissen Städten um die Aufenthaltsgebühr (z.B. Kurtaxe) erhöhen. Bei nichtrechtzeitiger Stornierung einer Gruppenreservierung werden die unter I. Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Gastaufnahmevertrag, Ziff. 5.) (Stornierungen, Stornogebühren / Nicht-Anreisen, Fristlose Annullierung) genannten Beträge dem Gast/Auftraggeber berechnet. ACHAT ist im Falle einer Überbuchung berechtigt eine Gruppe in ein vergleichbares anderes Hotel auszubuchen. Die vertraglich vereinbarten Leistungen gelten durch die Ersatzgestellung als erfüllt. Der Gast/Auftraggeber hat dahingehend keine weiteren Ansprüche gegen ACHAT.

### 2.) Übersendung der Teilnehmerliste

Der Gast/ Auftraggeber verpflichtet sich, dem Hotel 30 Tage vor Ankunft der Gruppe eine erste Teilnehmerliste zu übersenden und die namentlich endgültige Liste dem Hotel spätestens 14 Tage vor der Ankunft zur Verfügung zu stellen, sofern nicht vertraglich eine hiervon abweichende andere Regelung getroffen wurde. Davon unbeschadet bleibt der Anspruch von ACHAT auf die Zahlung der kompletten gebuchten Leistungen auch im Falle von reduzierten Zimmerbelegungen bestehen wobei der Wert der von ACHAT ersparten Aufwendungen sowie dessen, was durch anderweitige Verwendung der Leistungen erwirkt wird in Ansatz zu bringen ist.

### 3.) Veranstaltungen

Vom Veranstalter gebuchte Veranstaltungsräume stehen nur zu den vereinbarten Zeiten zu. Soweit eine Nutzung darüber hinaus erfolgen soll, bedarf es einer Vereinbarung mit ACHAT. Haben die Parteien vereinbart, dass ein gemeinsames Essen der Teilnehmer der Veranstaltung in dem Hotelrestaurant bzw. in dem durch ACHAT reservierten Partnerrestaurant stattfinden soll, hat der



Veranstalter 3 Tage vor dem Beginn der Veranstaltung ACHAT die genaue Teilnehmeranzahl verbindlich und schriftlich oder in Textform mitzuteilen. Vermittelt ACHAT für den Veranstalter und in dessen Auftrag Fremdleistungen Dritter in technischer, dekorativer, gastronomischer oder sonstiger Art, handelt es im Namen und für Rechnung des Veranstalters. Der Veranstalter ist verpflichtet, für die pflegliche Behandlung dieser Gegenstände und deren ordnungsgemäßen Rückgabe zu sorgen. Der Veranstalter stellt ACHAT von allen Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit dieser Vermittlung frei. Das Anbringen von Präsentationsmaterial, Dekoration oder andere Gegenstände an oder in den Räumlichkeiten des Hotels ist ohne vorherige Zustimmung von ACHAT nicht gestattet. Für die Einhaltung der feuerpolizeilichen Vorschriften hat der Veranstalter Sorge zu tragen. Nach dem Ende der Veranstaltung sind Präsentationsmaterial, Dekoration und andere Gegenstände zu entfernen. Erfolgt eine Entfernung durch den Veranstalter nicht, kann ACHAT die Entfernung und die Lagerung auf Kosten des Veranstalters vornehmen.

#### **4.) Widerruf von Veranstaltungen**

Hat ACHAT begründeten Anlass zu der Annahme, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf des Hauses zu gefährden droht, sowie im Falle höherer Gewalt (z.B. Brand, Streik etc.), kann ACHAT jede Veranstaltung absagen, ohne zum Schadensersatz verpflichtet zu sein; ACHAT kann dabei entsprechend den Regelungen für Stornierungen gemäß vorstehend I. 5.) verfahren und auch Stornogebühren verlangen. Bei politischen oder weltanschaulich/religiösen Veranstaltungen oder wenn der Veranstalter eine politische oder weltanschaulich/religiöse Vereinigung ist bedarf es zur Wirksamkeit des Vertrages zusätzlich der vorherigen Genehmigung in Textform durch die Geschäftsleitung des Hotels. Verschweigt der Veranstalter gegenüber ACHAT, dass es sich um derartige Veranstaltungen oder Vereinigungen handelt, so ist ACHAT berechtigt, jederzeit den Vertrag zu lösen und Stornogebühren gemäß Abschnitt I. 5.) zu verlangen.